**Zásady ochrany osobných údajov**

**I. Úvodné ustanovenia**

1. Pre potreby týchto Zásad sa rozumie:

\***Prevádzkovateľom** KAMICO s.r.o. Košice., IČO: 31 684 068, so sídlom

Papradia 10, Košice 040 17

\***Osobnými údajmi** meno a priezvisko, e-mailová adresa, telefónne číslo,

fakturačná adresa, doručovacia adresa, IP adresa, cookies, informácie o

dosiahnutí veku 16 rokov.

2. Prevádzkovateľ e-shopu [www.kamico.sk](http://www.kamico.sk) ako správca Osobných údajov týmto

informuje o spôsobe a rozsahu spracovania Osobných údajov, vrátane rozsahu práv

Účastníka (ako je tento definovaný nižšie) súvisiacich so spracovaním jeho Osobných

údajov.

3. Prevádzkovateľ pri spracovaní osobných údajov postupuje v súlade s nasledujúcimi

právnymi predpismi:

\* Zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov;

\* Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 (ďalej len

"Nariadenie");

4. Účastník je fyzickou osobou, ktorá nakupuje od Prevádzkovateľa tovar a služby.

5. Prevádzkovateľ je právnická osoba, ktorá prevádzkuje tento internetový obchod za

účelom predaja tovaru a služieb koncovému zákazníkovi a kamenným predajniam

KAMICO s.r.o. Košice. V súvislosti s vyššie uvedeným dochádza k spracúvaniu Osobných

údajov:

\* v rozsahu v akom boli poskytnuté v súvislosti s objednávkou produktov a /

alebo služieb Prevádzkovateľa, resp. v rámci rokovaní o uzavretí zmluvy s

Prevádzkovateľom, ako aj v súvislosti s uzatvorenou zmluvou;

\* za účelom / účelmi uvedenými nižšie v čl. II.

6. E-shop nie je určený pre deti mladšie ako 16-rokov. Osoba mladšia 16-rokov môže

náš e-shop používať len, ak na to udelí súhlas jeho zákonný zástupca (rodič, alebo

poručník). V prípade neudelenia súhlasu je nevyhnutné nás o tejto skutočnosti

informovať na kamico@kamico.sk

**II. Účely a doby spracovania Osobných údajov**

1. Prevádzkovateľ spracováva Osobné údaje pre nasledujúce účely:

a. plnenie zmluvy, prípadne iného záväzku, a poskytovanie služieb:

i. osobné údaje budú spracované po dobu rokovaní o uzavretí zmluvy

medzi Prevádzkovateľom a Účastníkom, a to za účelom uzavretia

zmluvy, ako aj počas trvania zmluvného vzťahu;

ii. zasielanie dotazníkov spokojnosti: zasielanie dotazníkov spokojnosti za

účelom skvalitnenia poskytovaných služieb zákazníkom v nadväznosti

na vytvorenú objednávku, rezerváciu alebo priamy predaj

Doba spracovania osobných údajov je v tomto prípade 3 roky;

iii. marketingové akcie: na účely splnenia marketingovej akcie,

vyhodnotenie, ukončenie, doručenie prípadnej výhry, atď. Doba

spracovania: po dobu marketingovej akcie.

b. dodržanie právneho záväzku (najmä účtovného, daňového a archivačného,

poskytnutie súčinnosti správnym orgánom, polícii, súdom, a pod.);

i. daňový doklad bude uchovaný 10 rokov od ukončenia zmluvy: Za

účelom plnenia zákonnej povinnosti archivácie účtovných dokladov na

základe zákona č. 563/1991 Zb., o účtovníctve v znení neskorších

predpisov budú Osobné údaje ďalej spracované a uchované po dobu 10

rokov od roka nasledujúceho po roku, v ktorom došlo k uzatvoreniu

zmluvy medzi Prevádzkovateľom a Účastníkom;

ii. plnenie povinností v súvislosti s uplatnením práv z chybného plnenia,

poskytnutia súčinnosti správnym orgánom, polícii, súdu:

Prevádzkovateľ je oprávnený spracovávať základné osobné,

identifikačné a kontaktné údaje zákazníka, údaje o tovare a údaje z

komunikácie medzi zákazníkom po dobu 4 rokov odo dňa uplynutia

záručnej doby na tovar.

c. oprávnené záujmy Prevádzkovateľa, ochrana práv a právom chránených

záujmov Prevádzkovateľa:

i. účinná obhajoba v prípade sporu. Doba spracovania sa tu stanovuje na

4 roky od uplynutia záručnej doby na tovar a predlžuje sa o dobu, po

ktorú je spor vedený;

ii. oprávneným záujmom Prevádzkovateľa je ďalej zasielanie obchodných

oznámení (plošných ponúk a individuálnych ponúk) v súlade s § 7 ods.

3 zákona č. 480/2004 Zb., o niektorých službách informačnej

spoločnosti a v súlade s bodom 47 Nariadenia, ak Prevádzkovateľ

získal podrobnosti elektronického kontaktu v súvislosti s predajom

tovaru a služieb Účastníkovi. Oprávnený záujem vzniká v nadväznosti

na vytvorenú objednávku zákazníka na našom e-shope.

d. marketingové a obchodné ponuky služieb Prevádzkovateľa;

i. plošné zasielanie obchodných ponúk produktov a služieb: zasielanie

všeobecných reklamných oznámení bez zacielenia na konkrétnu

skupinu adresátov. Doba spracovania osobných údajov je v tomto

prípade 3 roky;

ii. individuálna ponuka: zasielanie reklamných oznámení po zhodnotení

niektorých osobných aspektov vzťahujúcich sa k fyzickej osobe.

Prevádzkovateľ nevykonáva profilovanie v súlade s čl. 22 Nariadenia,

keďže nejde o automatizované spracovávanie, ale ručnú tvorbu

individuálnych ponúk. Doba spracovania osobných údajov je v tomto

prípade 3 roky;

iii. zasielanie obchodných informácii tretími stranami: pojednáva o

zasielaní obchodných oznámení ďalšími správcami, ktorým boli osobné

údaje Účastníkov odovzdané na základe súhlasu Účastníka a na základe

zmluvy o spracovaní Osobných údajov. Prevádzkovateľ nezasiela obchodné informácie

tretím stranám;

iv. Zasielanie dotazníkov Heureka - overené zákazníkmi: zasielanie

dotazníkov Heureka za účelom skvalitnenia poskytovaných služieb

zákazníkom. Prevádzkovateľ v rámci hodnotenia spokojnosti a iných

prieskumov prenáša osobné údaje v rozsahu a e-mailová adresa tretej

strane - ďalšiemu správcovi - spoločnosti Heureka Shopping s.r.o.

Doba spracovania osobných údajov je v tomto prípade 3 roky. (Tu je

nutný výslovný súhlas Účastníka);

v. cookies: krátke textové súbory generované webovým serverom a

ukladané v počítači prostredníctvom prehliadača. Rozlišujú sa dva

typy. V prvom rade sú to cookies potrebné na zabezpečenie fungovania

a analýzu webu (uskutočnenie prenosu elektronickej komunikácie

prostredníctvom elektronickej komunikačnej siete, s použitím týchto

cookies nemožno vysloviť nesúhlas). Ďalej ide o cookies, ktoré

hodnotia niektoré osobné aspekty vzťahujúce sa ku konkrétnej fyzickej

osobe. S použitím druhého typu cookies musí Účastník vysloviť súhlas.

Doba spracovania je v tomto prípade 3 roky.

1. Pre účely re-marketingu sú odovzdávané cookies iným

spracovateľom iba v prípade, že u nich bol udelený súhlas na

tento účel, a to s expiračné dobou maximálne 540 dní. Ak dôjde

k odobratiu súhlasu s reklamnými cookies, nie je technicky

možné už raz odovzdanú cookies u spracovateľa ihneď

odstrániť. Na odstránenie cookies u spracovateľa dôjde

automaticky po uplynutí expiračnej doby. Okamžitým riešením

pre zamedzenie re-marketingových aktivít spracovateľom je

zmazanie cookies z prehliadača, viď návod na adrese

<http://www.kamico.sk/pouzivanie_cookie>.

2. Prevádzkovateľ je správcom Osobných údajov.

3. Správca je prevádzkovateľom viac internetových obchodov a kamenných predajní s

obdobným tovarom a službami. V rámci udelenia súhlasu správcovi tak môžu byť

zasielané obchodné oznámenia viacerými rôznymi internetovými obchodmi od

25..5.2018 od spoločnosti KAMICO s.r.o. Košice.,.

**III. Ochrana osobných údajov a informácie o spracovaní**

1. Pokiaľ Účastník neposkytne svoje Osobné údaje, nie je možné uzavrieť zmluvu s

Prevádzkovateľom a / alebo mu poskytnúť služby z nej vyplývajúce. Osobné údaje sú

v tejto súvislosti nevyhnutné pre poskytnutie konkrétnej služby či produktu

Prevádzkovateľa.

2. Po uplynutí lehôt uvedených v článku II. Prevádzkovateľ Osobné údaje vymaže alebo

anonymizuje.

3. Účastník je povinný Prevádzkovateľovi poskytnúť len pravdivé a presné Osobné

údaje. Za správnosť, presnosť a pravdivosť poskytnutých Osobných údajov je

zodpovedný Účastník. Prevádzkovateľ za správnosť poskytnutých údajov nenesie

zodpovednosť.

4. Prevádzkovateľ vynaloží maximálne úsilie, aby nedošlo k neoprávnenému

spracovaniu.

5. Prevádzkovateľ je oprávnený odovzdať osobné údaje Účastníka tretím osobám, a to za

nasledujúcimi účelmi: dokončenie objednávkového procesu, doručenie tovaru,

zasielanie obchodných oznámení, hodnotenie spokojnosti zákazníka, poskytovanie

spotrebiteľského úveru, služby zákazníckej podpory, poskytovanie poistných

produktov, vybavovanie reklamácií, registrácia nového zákazníka,

6. Osobné údaje sú a budú spracované v elektronickej podobe neautomatizovaným

spôsobom.

**IV. Práva Účastníka súvisiace so spracovaním**

1. Práva Účastníka v súvislosti s ochranou osobných údajov:

a) požadovať od Prevádzkovateľa prístup k jeho Osobným údajom;

b) na opravu poskytnutých Osobných údajov;

c) na vymazanie poskytnutých Osobných údajov;

d) na obmedzenie spracovania Osobných údajov;

e) podať sťažnosť na Úrade pre ochranu osobných údajov;

f) právo na prenos osobných údajov na iného správcu;

g) právo namietať proti spracovaniu osobných údajov;

h) právo na odvolanie súhlasu.

2. Účastník môže svoje práva podľa ods. 1 tohto článku uplatniť prostredníctvom odkazu

uvedeného v pätičke e-mailu zaslaného zo strany Prevádzkovateľa alebo žiadosti na

adrese kamico@kamico.sk alebo v prípade registrovaného zákazníka v zákazníckej sekcii

na webových stránkach e-shopu.

3. Práva podľa ods. 1 tohto článku písm. c) a d) nie je možné uplatniť v rozsahu a na

účely uvedené v čl. II ods. 1 písm. a), b) a c) s výnimkou bodu ii) písm. c) čl. II, kedy

je možné uplatnenie všetkých práv uvedených v ods. 1.

4. V prípade, že by sa Účastník domnieval, že Prevádzkovateľ vykonáva spracovanie

jeho Osobných údajov, ktoré je v rozpore s ochranou jeho súkromného a osobného

života alebo v rozpore s príslušnými právnymi predpismi, najmä ak sú Osobné údaje

nepresné s ohľadom na účel ich spracovania, môže:

a) požiadať Prevádzkovateľa o vysvetlenie, a to e-mailom na adresu

kamico@kamico.sk

b) namietať proti spracovaniu a požadovať e-mailom zaslaným na adresu

[kamico@kamico.sk](mailto:kamico@kamico.sk) aby Prevádzkovateľ zabezpečil odstránenie takto vzniknutého

stavu (napr. blokovaním, vykonaním opravy, doplnením alebo likvidáciou

Osobných údajov). Prevádzkovateľ o námietke bezodkladne rozhodne a

informuje Účastníka. Ak nevyhovie Prevádzkovateľ námietke, má Účastník

právo obrátiť sa priamo na Úrad na ochranu osobných údajov. Týmto

ustanovením nie je dotknuté oprávnenie Účastníka obrátiť sa so svojím

podnetom na Úrad na ochranu osobných údajov priamo.

5. Ak uplatní Účastník právo podľa tohto článku, je Prevádzkovateľ povinný odpovedať

do 30 dní od prijatia žiadosti Prevádzkovateľom.

6. Prijatie žiadosti o uplatnení práva z článku IV., Bodu 1 a) a f) je možné iba

prostredníctvom dátovej správy alebo listom s úradne overeným podpisom na adresu

sídla spoločnosti. Súčasťou žiadosti je potrebné uviesť e-mailovú adresu, na ktorú

bude potom zaslaný overovací e-mail na potvrdenie totožnosti žiadateľa.

7. Pokiaľ Účastník uplatní niektoré z práv z článku IV., Odsek 1, má Prevádzkovateľ

právo žiadať preukázanie totožnosti Účastníka. Žiadosť o prístup k osobným údajom

tak musí byť zaslaná z e-mailovej adresy žiadateľa. Ak bude žiadosť podaná inou

formou, či z inej e-mailovej adresy, má Prevádzkovateľ právo požadovať dodatočné

overenie formou odpovede na overovací e-mail. V prípade, keď žiadateľ nepreukáže

svoju totožnosť do 14 dní od zaslania verifikačného e-mailu, nebude jeho žiadosť na

uplatnenie práv z článku IV., Odsek 1 prijatá.

8. Prevádzkovateľ je oprávnený v prípade opakovanej a neopodstatnenej žiadosti o

poskytnutie fyzickej kópie spracúvaných Osobných údajov účtovať primeraný

poplatok za administratívne náklady s tým spojené.

**V. Záverečné ustanovenia**

1. Všetky právne vzťahy vznikajúce pri spracúvaní Osobných údajov sa riadia právnym

poriadkom Slovenskej republiky, a to bez ohľadu na to, odkiaľ bol prístup k nim

realizovaný. K riešeniu prípadných sporov vzniknutých v súvislosti s ochranou

súkromia medzi Účastníkom a Prevádzkovateľom sú príslušné slovenské súdy.

2. Dotknutá osoba má právo obrátiť sa na Úrad na ochranu osobných údajov

(<https://dataprotection.gov.sk/uoou/sk>).

Hraničná 12  
 820 07 Bratislava 27  
 tel. číslo: +421 2 3231 3214  
 e-mail: statny.dozor@pdp.gov.sk

3. Tieto Zásady nadobúdajú účinnosť dňom 25.05. 2018.

Prevádzkovateľ tohto internetového obchodu je zároveň prevádzkovateľom kamenných

predajní KAMICO s.r.o. Košice. Ak sú tieto predajne monitorované kamerovým systémom,

spracováva tieto kamerové záznamy od 25.5.2018 spoločnosť KAMICO s.r.o. Košice.

Doba uchovania záznamov sa stanovuje na 14 dní. Kamerové záznamy sú zhotovované z

bezpečnostných dôvodov za účelom zvýšenia ochrany majetku prevádzkovateľa.